



POLITIKA

KVALITY, ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ a ENERGIE 2016-2020

Politika kvality, EMS a hospodaření s energií vychází z filosofie předvídat, pochopit a respektovat potřeby zákazníka v oblasti námi poskytovaných služeb a zároveň plnit požadavky zákazníka s ohledem na životní prostředí a na snižování energetické náročnosti.

Společnost se touto politikou zavazuje:

- neustále rozvíjet a zlepšovat systém managementu kvality, životního prostředí a hospodaření s energií pro rozvoj všech činností kladením zvyšujících se cílů a pravidelným vyhodnocováním jejich dosažení
- dodržovat platná ustanovení všech právních předpisů a nařízení, která se vztahují k činnostem společnosti
- k zabezpečování požadované kvality služeb a produktů využívat kvalitních procesů, vhodných metod kontroly a měřicího zařízení v souladu s ustanoveními zákonných i technických norem a požadavků zákazníků s ohledem na snižování energetické náročnosti
- zapojovat všechny zaměstnance do procesu neustálého zlepšování své činnosti s ohledem na kvalitu, životní prostředí a energetickou náročnost
- při všech činnostech společnosti využívat a upřednostňovat pracovní metody šetřící životní prostředí a úsporné hospodaření s energií
- dbát na neustálé zvyšování úrovně zaměstnanců trvalou podporou jejich profesního i osobního rozvoje, zajišťovat jejich soustavné vzdělávání, školení, výcvik, motivování a spokojenost a důkladně je vést k ochraně životního prostředí a snižování spotřeby energií
- ve všech směrech dbát na bezpečnost a ochranu zdraví zaměstnanců při práci
- k dodržování koncepce energetické politiky pravidelně kontrolovat a hodnotit energetickým managementem společnosti - spotřeba energie se pravidelně měří a vyhodnocuje
- provádět veškerá dostupná opatření, která účinně zamezí vzniku reklamací nebo stížností zákazníků a splní jejich oprávněná očekávání
- soustavně sledovat a vyhodnocovat plnou spokojenost zákazníků

Ing. Drevňaková Veronika
Vedoucí ÚŘJaE

Tomáš Trefil
jednatel společnosti